



# 2023 JAARVERSLAG

# INHOUD

INHOUD .....	2
WIE ZIJN WIJ .....	4
VOORWOORD .....	11
2023, IN EEN NOTENDOP .....	12
PIJLER 1: DE ZORG-GEBRUIKERS .....	16
PIJLER 2: DE MEDEWERKERS .....	32
PIJLER 3: DE ORGANISATIE .....	40



## WIE ZIJN WIJ

### SPEERPUNT

#### Sint Oda

*Sint Oda is een dienstencentrum voor kinderen en volwassenen met een complexe en/of meervoudige beperking. Bij ons kan je terecht voor een ruim en onderscheidend zorgaanbod op maat.*

Als onderdeel van Stijn vzw streven we ernaar om onze speerpunten te realiseren door nauwe samenwerking. In 2023 ondersteunden we zo'n 400 zorggebruikers, Stijn vzw bereikte in het totaal zo'n 3000 zorggebruikers. In dat zorgaanbod blijft Sint Oda zich richten op personen met een complexe en/of meervoudige beperking. Om tegemoet te komen aan veranderende maatschappelijke behoeften, beleidsontwikkelingen en strategische keuzes, breiden we ons zorgaanbod uit naar personen met vergelijkbare zorgvragen en dus ook een sterke nood aan onze specifieke expertise.

Naast de grote vraag van personen met moeilijk verstaanbaar gedrag vergeten we zeker de zorg-

gebruikers met specifieke medische zorgbehoeften niet. Dit stelt ons in staat om onze organisatie, die gebouwd werd op het belangrijke principe van solidariteit, in een goed inhoudelijk en financieel evenwicht te houden.

Aansluitend op die nieuwe vragen en in nauw overleg binnen Stijn vzw passen we ons zorgaanbod stapsgewijs aan. Dit omvat versterking van kortopvang, afbouw van inclusieve residentiële opvang, ondersteuning voor andere organisaties en gezinnen, zwemmen en paardrijden met begeleiding van experts, versterking van dagopvang met bijvoorbeeld peutertuin Olleke Bolleke, en meer.



## WAAR VIND JE ONS?





## DIRECTIE

**Waut Nickmans en Stijn Paesmans**  
Algemeen directeurs

**Ine Lemmens**  
Directeur Zorg

**Dr. Hilde Olivié**  
Medisch directeur

**Leen Hulshagen**  
Directeur Innovatie en projecten

## NIEUWE DIRECTEUR ZORG *Ine Lemmens*

Ik ben Ine Lemmens en versterk sinds 2023 het directieteam als directeur zorg. Ik ben 35 jaar oud en woon met mijn gezin in Peer.

Ik startte meer dan 12 jaar geleden met werken op Sint Oda. In mijn beginjaren werkte ik als pedagoge in de woonleefgroepen waar ik met verschillende doelgroepen in contact kwam. In deze jaren bouwde ik veel expertise op rond de doelgroep. Later startte ik als pedagoge in dagcentrum 't Heultje. Van

hieruit heb ik me sterk toegelegd op het, op gelijkwaardige voet, samenwerken met families in de bijzondere zorg voor hun familielid.

Later rolde ik, via het project dagopvang, in het zorgstrategische projectwerk. Dit was voor mij een manier om nog meer bezig te zijn met wat ik écht graag doe: visieontwikkeling, zorgstrategisch denken en organisatiebreed-/overschrijdend werken. In mei 2023 werd de functie Directeur Zorg

opengesteld en heb ik me met veel enthousiasme kandidaat gesteld.

Graag wil ik als zorgdirecteur het verschil maken in het uitzetten van het zorgstrategisch beleid van Sint Oda en de vertaling ervan naar de dagdagelijkse werking. Ik wil een verbindende schakel zijn tussen de vele belangrijke radartjes hier in Sint Oda. Dit allemaal met als doel het beste uit henzelf te halen in de zorg voor de gasten.

### Steunfonds Sint Oda (anno 2023)

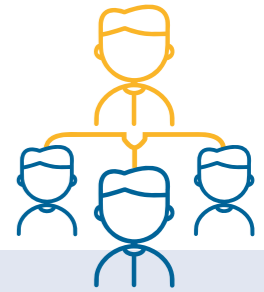
Dhr. ABRAHAMS Leopold  
Dhr. BERGMANS Vital  
Dhr. DARCIS Ludwig  
Dhr. FLEMINGS Jean  
Dr. GEUTJENS Jaak  
Dhr. GOOS Raymond  
Mevr. HERMANS Isabelle  
Dhr. HOUBEN Leo  
Mevr. POORTERS Micheline  
Dhr. RAMAEKERS Ludo  
Mevr. REYNDERS Marleen  
Mevr. RUIJG Caroline

Dhr. SERESIA Dirk  
Dhr. SMEETS Bart  
Mevr. STINCKENS Anneleen  
Mevr. STRAETEMANS Kateleïne  
Dhr. VAN GESTEL Guido  
Dhr. VAN MIERLOO Henri  
Dhr. VAN PRAET Filip  
Dhr. VANDERMEULEN Michel  
Mevr. VANDER VENNET Sofie  
Dhr. VANHEES Piet  
Dhr. VERBEEK Willy

### Raad van Toezicht Sint Oda (anno 2023)

Dhr. VAN LOON Jan  
vaste vertegenwoordiger  
vanuit het bestuursorgaan  
Dhr. GEUTJENS Jaak  
Dhr. GOOS Raymond  
Mevr. HERMANS Isabelle  
Dhr. RAMAEKERS Raymond  
Mevr. REYNDERS Marleen

Dhr. SMEETS Bart  
Mevr. STRAETEMANS Kateleïne  
Dhr. VAN MIERLOO Henri  
Dhr. VAN PRAET Filip  
Dhr. VANDERMEULEN Michel  
Mevr. VANDER VENNET Sofie



## ORGANOGRAM

Samen Stijn krijgt steeds meer vorm en dat betekent dat er ook steeds meer wordt samengewerkt binnen onze vzw. We helpen elkaar waar nodig! Dat zorgde in 2023 voor verschuivingen in die grote organisatie, denk maar aan de opdracht van Stijn Paesmans in Sint- Gerardus, en bijgevolg ook bij ons hier in Sint Oda. Zo kwam Ine Lemmens het directieteam versterken als directeur zorg en ontstond het plan om Olleke Bolleke bij Sint Oda te voegen. Om iedereen weer een duidelijk overzicht te geven van hoe het geheel van onze organisatie er nu uitziet werd er in 2023 een nieuw organogram uitgetekend.



Scan deze QR-code en ontdek ons nieuwe organogram.



Op dinsdag  
7 februari 2023  
overleed ons  
aller 'mama'  
**Mia Seresia.**



Mia was samen met haar man Gilbert, als stichter van dienstencentrum Sint Oda (en bij uitbreiding Stijn vzw) niet enkel gekend, maar ook immens geliefd. Tot op zeer hoge leeftijd kwam ze zo'n vier keer per week langs in Sint Oda en bleef ze daarnaast ook actief betrokken bij het reilen en zeilen van zorgnetwerk Stijn vzw.

Als stichter was ze 58 jaar zeer nauw betrokken bij Sint Oda. Haar belangeloze inzet voor bewoners, ouders, medewerkers en vrijwilligers kan moeilijk overschat worden! Zij was niet alleen zelf moeder van een kind met een beperking, maar ook opvoedster, groepsleiding, directie én bestuurster van het Dienstencentrum. Als regentes 'snit en naad' kwam haar naaikunst goed van pas bij het maken van beddengoed voor de eerst opgenomen kindjes. Ze ging mee als kookmoeder op kamp, hielp, gaf 's middags eten aan kindjes van 't Meulke en kwam tijdens de weekenden van wacht begeleidend personeel een hart onder de riem steken. Voor iedereen was mama Mia een steun en toeverlaat, een bron van inspiratie en motivatie. Tot haar 90ste nam ze deel aan vergaderingen, al moesten we haar soms wel eens aanporren om wakker te blijven. Haar doorzettingsvermogen was ongeëvenaard! Ze was niet oordelend of veroordelend, maar eerder adviserend. Haar passie, bevoegdheid en betrokkenheid zorgde voor verbinding en gemeenschappelijkheid. Haar Sint Oda was ons Sint Oda, en Mia was ons Mia, ons 'mama Mia'.



“Zorg ervoor dat gezinnen met een zorgkind goed ondersteund worden en doe het met een warm hart.”





## VOORWOORD

Het is met groot genoegen dat ik dit jaarverslag presenteer. Een jaar vol uitdagingen, groei en voortdurende toewijding aan het welzijn van onze zorggebruikers. Bij Sint Oda staat de focus op kwaliteitsvolle, vraaggestuurde zorg centraal. Dit omvat niet alleen het welzijn van onze zorggebruikers in het heden, maar ook het creëren van een solide fundament voor de toekomst.

Wij zijn ervan overtuigd dat kwaliteit van leven ontstaat door zowel met het verstand als met het hart te handelen. Met dat idee in het achterhoofd streven we naar een gedeelde zorg, waarbij we samen met het netwerk een onvoorwaardelijke relatie met onze zorggebruikers nastreven. Zo samen zorgend zoeken we in goed overleg naar de juiste begeleidingsstijlen, bieden we een aangename dagbesteding en realiseren we een aangepaste leefomgeving. Om die eigen kijk op zorg extra kracht bij te zetten hebben we onze zorgvisie het afgelopen jaar verder uitgebreid met verdiepende teksten en bijbehorende projecten. Ik denk dan aan initiatieven zoals het vormingsproject Basale Stimulatie dat bijdraagt aan een nog betere zorgpraktijk. Ook hebben we gewerkt aan het versterken van de banden met het netwerk via de werkgroep 'ouders voor ouders' en de verdere uitrol van familienet. We mogen trots zijn op onze realisaties in kennisdeling en expertiseontwikkeling, zoals tijdens ons succesvolle SIT-event, waarbij we met diverse stakeholders samenkwamen om te reflecteren op onze aanpak en vooruit te kijken naar de toekomst.

Binnen onze organisatie blijven we ook sterk inzetten op het welzijn van onze medewerkers. Het HR-huis, als metafoor voor ons medewerkersbeleid, staat symbool voor onze inspanningen om te blijven streven naar een positief werkklimaat waarin talentontwikkeling centraal staat. De uitdagingen waarvoor we

staan, zoals de arbeidskrachte en de continue veranderingen in onze samenleving, vragen om flexibiliteit en innovatie. Maar wij geloven dat we elkaar kunnen blijven versterken door bewust in te zetten op groei, zowel voor onze zorggebruikers als voor onze medewerkers. Met de focus op het thema werk-privébalans werden er ook dit jaar weer intervisiemomenten georganiseerd. Momenten waarin bewust tijd en ruimte wordt genomen om in alle veiligheid elkaar te inspireren en ervaringen te delen.

Het verheugt ons tevens u op de hoogte te brengen van een nieuwe ontwikkeling binnen onze organisatie. Midden 2023 besloten dienstencentrum Sint Gerardus en dienstencentrum Sint Oda dat Peutertuin Olleke Bolleke bij Sint Oda ondergebracht zou worden. Deze verschuiving is ingegeven door de behoefte aan gespecialiseerde zorg voor baby's en peuters met complexe beperkingen, waarbij Sint Oda haar expertise optimaal kan benutten om de continuïteit van deze zorg te waarborgen. Deze integratie past naadloos in het 'Samen Stijn'-verhaal. We verbinden ons ertoe om expertise te delen, intervisie te bevorderen en nauw samen te werken met de andere dienstencentra, met als ultiem doel een sterk en kwalitatief zorgaanbod nu en in de toekomst.

Met trots kijken we terug op wat we hebben bereikt in het afgelopen jaar, maar tegelijkertijd kijken we vol verwachting uit naar wat er voor ons ligt. Samen blijven we bouwen aan een warme en innovatieve zorgomgeving waarin het welzijn van onze zorggebruikers, hun families en medewerkers altijd centraal blijft staan.

**Waut Nickmans**

# 2023

## in een notendop

Zowel voor onze bewoners als medewerkers was 2023 weer een goed gevuld jaar waarin samenzijn en de banden aanhalen centraal stonden. Een jaar dat gevuld was met themadagen, uitstapjes, feesten, mijlpalen en successen.

JANUARI

### CARNAVALS-CAMPAGNE EN PRINSENKIEZING

Alaaf! Alaaf! Na een werverende carnavalscampagne werd er weer een prachtig prinsenpaar gekozen tijdens de Prinsenverkiezing!



FEBRUARI

### CARNAVAL OP SINT ODA: iedereen blij!

Dat de bewoners en medewerkers een groot hart hebben voor feesten dat bewezen ze nogmaals met de carnavalsstoet. Door de talloze vrijwilligers en de vele omstanders werd ook dit jaar weer een prachtige editie.



MAART

### Mosseldagen

Tijdens twee mosseldagen genoten de begeleiders en bewoners van een heerlijke portie mosselen daarbij mochten de frieten zeker niet ontbreken. De harten en de buiken werden weer goed gevuld!



APRIL

### Spring Break

Buiten in de zon onder grote parasols, konden alle medewerkers van Sint Oda genieten van een hapje en een drankje. De perfecte plaats om bij te praten, te ontspannen en te genieten van elkaar gezelschap.



MEI

### FeStijn

Stijn VZW werd 25 jaar en dat was een reden voor een feest. Dit jubileum vierden we aan Hangar 58 samen met alle 11 organisaties die tot de koepel behoren. 2.000 zorgverleners en mensen met een zorgvraag zakten af naar Genk en genoten er met volle teugen. Het was een topdag!



JUNI

### INFOMOMENT innovatie en projecten

Het allereerste infomoment van de dienst innovatie en projecten was een succes. Meer dan 100 medewerkers kwamen luisteren en kijken naar de presentatie en de belevingsmarkt. Nadien was er tijd om met een drankje en een hapje informatie te vergaren op de innovatiebeurs.



### Parking Kitsch

Naar jaarlijkse gewoonte konden we eind juni onze innerlijke Marina's en Johnny's weer volledig loslaten op Parking Kitsch. Trainingspakken, minirokken, tiggerprintjes... op parking Kitsch mag dat allemaal. De beste manier om de vakantie in te zetten!

JULI

## Zomervakantie

Juli betekende ook dit jaar weer de start van een prachtige zomer bomvol activiteiten. Heel Sint Oda werd door de therapeuten van ergo, muziek, beweging, logo en Sens-city ondergedompeld in het thema 'diep in de zee.' Het werd een spetterend zomer!



AUGUSTUS



## Lindelkermis

Augustus? Dan is het tijd voor Lindelkermis! Eendjes vissen, botsauto's, een ritje op de draaimolen... We vonden het weer geweldig.

## BUITENBEENPOP

Tijd om te doen waar we goed in zijn: feesten! Op buitenbeenpop werd er uit volle borst meegezongen, gedanst maar vooral kei hard genoten.

## Sjachermarkt

Naar goeie traditie sloten we de zomer af met de leukste markt van Limburg en omstreken, de Sjachermarkt. Er werd goed gesnuisterd op de vele kraampjes en genoten van heel lekker eten.

SEPTEMBER

## Sint Odafeesten

In september ging het feesten gewoon door. We hadden een prachtige editie van de Sint Oda feesten met als hoogtepunt toch wel weer het Noenefest.



OKTOBER

## Sit-event

In oktober organiseerden we ons allereerste SIT event. Sint Oda stuurt al een hele tijd leefgroepbegeleiders uit naar organisaties of gezinnen in kader van moeilijk verstaanbaar gedrag. Op het SIT-event toonden we heel wat resultaten van dit project en konden we heel wat anderen inspireren.



NOVEMBER

## SINT-MAARTEN

Ook het slechte weer kon onze Sint-Maartenviering niet verknallen. We versierden de sporthal met lichtjes en zorgen voor een groot (digitaal) kampvuur om ons aan te verwarmen.



DECEMBER

## Sinterklaas

Dag Sinterklaasje, dag zwarte piet. Gelukkig vergat je ook dit jaar Sint Oda niet. Al dat lekkers, van chocola tot marsepein, dat vonden al onze brave bewoners echt heel fijn!



## Kerstvieringen

Hoe kunnen we het jaar beter afsluiten dan met onze kerstvieringen? Het kerstverhaal werd weer prachtig gebracht door de bewoners van Sint Oda. De kerstvreugde was tot ver buiten Sint Oda te voelen!





## PIJLER 1 DE ZORGGEBRUIKERS

### Toekomstvisie (uit infosessies)

Onze focus op kwaliteitsvolle, vraaggestuurde zorg omvat het welzijn van zorggebruikers in het heden en de toekomst. We streven naar welbevinden door zowel met het verstand als met het hart te handelen. Onze benadering start vanuit psycho-pedagogische, medische en levenskwaliteitskaders. Binnen die kaders werken we samen aan gedeelde zorg, een onvoorwaardelijke relatie met onze zorggebruikers, daarbij passende begeleidingsstijlen, een aangename dagbesteding en aangepaste leefomgeving en dat alles met een sterke drive om in te zetten op maximale zorginnovatie. In samenwerking met experts, families en medewerkers hebben we de afgelopen jaren onze zorgvisie uitgebreid met verdiepende teksten en projecten die deze kracht moeten bijzetten. Denk maar aan de visietekst seksuele gezondheid, project vakantieopvang en visus en vele andere kleine en grote verhalen.



## SPEERPUNT

### Kwaliteitsvolle, vraaggestuurde zorg

#### Visie en beleid: *Kwaliteit van leven*

Als zorgvoorziening nemen wij het welbevinden van onze zorggebruikers als centraal uitgangspunt. De zorgverlening moet gericht zijn op het behouden en/of verbeteren van de kwaliteit van leven.



Onze missie is dat onze zorggebruikers zich goed voelen, nu en in de toekomst. De zorggebruiker kan samen met zijn familie en begeleiders genieten van de dag, van het aangenaam samen-zijn.

Zoals omschreven in de zorgvisie van Sint Oda, wordt er naar de noden en behoeften van onze zorggebruikers gekeken vanuit drie complementaire kaders:

- 1 Het psychopedagogisch kader
- 2 Het medisch-psychiatrisch kader
- 3 De domeinen van 'Kwaliteit van Leven' (Schalock, 1997).

Het derde kader 'Kwaliteit van Leven' vindt men terug in de opstelling van de agenda's van de zorgplanbesprekingen en de zorgplannen zelf, die om de drie jaar gepland worden. De agenda's worden vanaf nu opgesteld volgens de domeinen van 'Kwaliteit van leven', met name fysiek welbevinden, socio-emotioneel welbevinden, ontwikkeling, communicatie en invloed, aangename dagbesteding, sociale inclusie/ netwerk en materieel welbevinden.

Deze domeinen bieden ons een kader om te kijken naar de individuele behoeften van de zorggebruiker. Sommige domeinen treden meer op de voorgrond en worden uitgebreider besproken op een zorgplanbespreking. Zo krijgen we inzicht in de eigenheid van elke zorggebruiker en kunnen we onze zorg afstemmen op de noden. Dit wordt allemaal neergeschreven in het 'zorgplan', het verslag van de zorgplanbespreking.



## PROJECT

### Visie op dagbesteding



De vorige visietekst op dagbesteding dateert van 2014. Vernieuwde inzichten, veranderde kaders en nieuwe zorgpartners vroegen om een update van onze visie. Een heldere visietekst rond dagbesteding is cruciaal, het dient als leidraad voor dagelijkse activiteiten, besluitvorming en strategie.

Een projectmatige aanpak hanteren is essentieel om een breed gedragen visie te ontwikkelen. Het kijken vanuit diverse perspectieven zorgt voor betrokkenheid bij leidinggevenden, medewerkers, onze zorggebruikers en hun netwerk. Het onderscheiden van praktische uitdagingen voor dagelijkse werking en strategische plannen was noodzakelijk. Bij het opmaken van de visietekst bleef de focus op de overkoepelende visie en dwaalden we niet af in operationele kwesties.

De kern van onze visie ligt in het streven naar het welbevinden en de kwaliteit van leven van onze zorggebruikers. Dagbesteding is meer dan alleen tijdinvulling; het is een partnerschap waarbij we samen met de zorggebruikers, hun vertegenwoordigers, zorgverleners en de maatschappij werken aan een aangename daginvulling. Flexibiliteit, maatwerk en innovatie staan centraal om te kunnen voldoen aan veranderende behoeften en om te blijven



streven naar verbetering in onze dienstverlening. Voor onze minderjarige zorggebruikers is er extra aandacht voor het recht op onderwijs binnen dagbesteding.

Een visietekst komt pas echt tot leven als deze verbonden is met concrete strategische doelen. Het formuleren van meetbare doelen en een duidelijke strategie zullen dan ook een volgende logische stap zijn. Vanuit de psychopedagogische dienst zal gezorgd worden voor de integratie en omarming van de hernieuwde visie op dagbesteding bij iedereen die zorg draagt voor onze zorggebruikers.



## PROJECT Honden in de zorg

In tegenstelling tot allerlei fysieke hulpmiddelen, zijn honden levende wezens. Een bolletje energie of een rustige uitstraling. Een eigen karakter. Een levend wezen dat een enorm positief effect kan hebben op de levenskwaliteit van onze gasten. Er komen al heel wat honden naar Sint Oda. Om ook risico's tot een minimum te beperken en het moment zo leuk mogelijk te maken voor alle partijen is er veel gebrainstormd in een nieuwe werkgroep 'honden in de zorg'. Naast het uitschrijven van een visietekst staken we ook een vorming in elkaar. Geïnteresseerde personeelsleden konden kijken of zij een match zijn om hun hond te betrekken in de zorg van onze gasten. Verschillende baasjes verdienden ondertussen hun lintje om met hun hond naar Sint Oda te komen.



## PROJECT

### Basale Stimulatie zet zich voort binnen en buiten Sint Oda

*In 2023 kregen nog meer medewerkers van Sint Oda de basiscursus basale stimulatie. Zes leefgroepen van zorgbuurt Wallen waren aan de beurt. Drie buitenhuizen, Haag, Adelberg en Vloeter, zijn bezig met deze vormingen. Op maat van hun zorggebruikers kregen ze zelfervaringsoefeningen waarmee ze aan de slag konden op de leefgroep. De leefgroepen die de vormingen al hebben gehad (Heien, Meulke, 't Heultje) krijgen driemaal per jaar intervisiesessies.*

## Visusproject

In 2023 rondden we het visusproject, gefinancierd door het innovatiefonds van Stijn vzw en de Koning Boudewijn Stichting, af en formuleerden we een implementatieplan voor Sint Oda en Stijn vzw. Concreet zal er op Sint Oda een systematische screening gebeuren van visus bij minderjarigen en van zorggebruikers vanaf 42 t.e.m. 65 jaren oud. Voor deze doelgroep wordt er een afspraak bij de oogarts ingepland.

Naast een oogonderzoek zal er ook een OLIVIA vragenlijst afgenomen worden. Dit gebeurt steeds in kader van een zorgplanbespreking die gecoördineerd wordt door de pedagoog. OLIVIA is een vragenlijst die toelaat een beeld te krijgen van het zicht van een verstandelijk beperkte persoon. Indien resultaten alarmerend zijn, gaat het visusteam van Sint Oda (1 ergotherapeut en 1 logopedist) een gedetailleerde vragenlijst afnemen (VAS) en een functionele visusobservatie uitvoeren. Met alle resultaten formuleert het visusteam

concrete richtlijnen naar de leefgroepen, families,... zodat we concreet met resultaten aan de slag kunnen. Voor de hele complexe resultaten blijven we beroep doen op Ganspoel vzw.

Het implementatieplan werd ook aan de dienstencentra binnen Stijn vzw bezorgd zodat ook zij kunnen starten met implementatie.



Onder begeleiding van professor Bea Maes werkt Rune Billen aan haar masterstudie voor KULeuven over de invloed van de basiscursus basale stimulatie. Buitenhuis Adelberg en Vloeter zijn ook betrokken bij die studie. Enkele medewerkers werden geïnterviewd voor en na het volgen van de basiscursus. De resultaten hiervan worden binnenkort gegoten in een eindwerk.

Daarnaast werd door ICOBA een reportage gemaakt. Op YouTube

is het filmpje 'Basale stimulatie in Sint Oda' te bekijken, waarin wordt getoond hoe een basale houding en het gebruik van beweging, trillingen en goede aanraking een positieve invloed hebben op de omgang met zorggebruikers en kunnen bijdragen aan het voorkomen van moeilijk verstaanbaar gedrag.

De snoezelkar werd zowel voor actieve als passieve snoezelaars uitgetoond. Tijdens Buitenbeenpop werd de kracht van het snoezelen in de

kijker gezet en expertise gedeeld. Ook probeerden we de snoezelkar in een woonzorgcentrum, omdat we er van overtuigd zijn dat meerdere doelgroepen hier baat bij kunnen hebben.

In het komende werkjaar zullen we inhaalsessies van de basiscursus organiseren voor de Hei-groepen en wordt er gewerkt aan de cursus voor zorgbuurt Schans.

## PROJECT SIT

# Support en Interventie Team

Binnen onze Observatie- Diagnose en Behandelingsunit (ODB) Ster 2 krijgen we steeds meer aanvragen naar ondersteuning in complexe situaties. We merken dat meer en meer organisaties ons vragen een zorggebruiker met een complexe problematiek van hen op te nemen. In een eerste fase nemen voorzieningen een zorggebruiker met een complexe zorgvraag op, maar missen ze de expertise en wordt de draagkracht van het begeleidend team overschreden. Bijgevolg worden deze complex gedragsmoeilijken aan de deur gezet. Dit betekent een negatieve ervaring voor de zorggebruiker, zijn/haar familie, het begeleidend team en de voorziening. Ook zien we dat voorzieningen bijna continu op zoek zijn naar begeleiders die zorggebruikers met 'moeilijk verstaanbaar gedrag' willen begeleiden.

Om te helpen met dit probleem, richtte Sint Oda een **Support en InterventieTeam op (SIT)**. SIT is een **expertenteam voor tijdelijke begeleiding en ondersteuning van complexe zorgvragen en het praktisch ondersteunen van de draagkracht van een team in een professionele context of gezin in een thuissituatie**.

Sint Oda kreeg financiële steun van het VAPH om leefgroepbegeleiders uit te sturen naar organisaties of thuissituaties in kader van moeilijk verstaanbaar gedrag. Leefgroepbegeleiders draaien mee, doen voor hoe te reageren en geven allerlei praktische tips rond moeilijk verstaanbaar gedrag.

Voor de financiering van deze projecten kregen we, naast middelen van het VAPH en de GGZ minderjarigen (samenwerking Ligant i.k.v. minderjarigen met een dubbelbeldiagnose), ook een mooi bedrag van 75 000 euro van het innovatiefonds van Stijn Vzw.



In 2023 konden we **69 aanmeldingen** registreren. In onderstaande grafieken geven we weer waar we actief waren en wat de gemiddelde duur van trajecten was. Ook geven we weer wat de verdeling minder- en meerderjarigen was.



### DOELGROEP:

MINDERJARIGEN: 57

VOLWASSENEN: 43



### ORGANISATIE

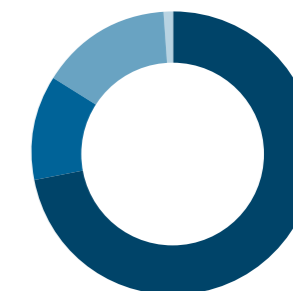
VAPH: 56%

BIJZONDER ONDERWIJS: 36%

WZC: 1%

KINDEROPVANG: 5%

ANDEREN: 2%



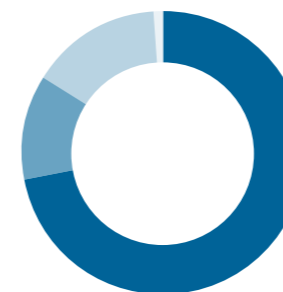
### PER PROVINCIE

LIMBURG: 72%

BRABANT: 12%

ANTWERPEN: 15%

WEST-VLAANDEREN: 1%



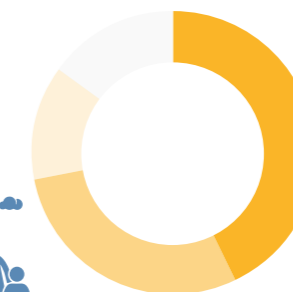
### DUUR

0-4 DAGEN: 43%

5-7 DAGEN: 29%

8-10 DAGEN: 13%

<10 DAGEN: 15%



## SIT PROFESSIONELEN IN CIJFERS

### SIT AAN HUIS IN CIJFERS

In 2023 konden we **39 aanmeldingen** registreren, waarvan 4 buiten Limburg. 21 trajecten werden gelopen voor SIT aan huis. In een diagram kunnen we afleiden hoe de toeleiding naar een SIT aan huis interventie gebeurde. Sommige trajecten konden we opstarten nadat gezinnen rechtstreeks de weg naar SIT aan huis vonden. De meeste trajecten werden opgestart na gerichte doorverwijzing van anderen.

DAB: 27%

LIGANT: 8%

OUDERS: 33%

ARTS: 8%

ANDERE: 24%





## PROJECT

# Seksuele gezondheid

Begin 2023 hebben we onze projectgroep samengesteld (ouders, PPD, leefgroepbegeleiders, therapeuten en directie) om zo vanuit diverse invalshoeken en expertises aan de slag te gaan. Samen met Aditi vzw zijn we het traject 'Visie en beleidsontwikkeling' aangegaan met als doel een diepgaande, gedragen en inspirerende visie te ontwikkelen.

De term 'seksuele gezondheid' (WHO, 2010) benoemt het allesomvattende van deze thematiek. We gaan voor een ruime benadering van dit thema die terug gaat op een toestand van lichamelijk, emotioneel en sociaal welbevinden: het goed voelen en het lekker in je lijf zitten.

We erkennen dat onze zorggebruikers, zoals ieder van ons, een seksuele ontwikkeling kennen en dat zij seksuele rechten hebben. Seksuele gezondheid is een onlosmakelijk onderdeel van kwaliteitsvolle, vraaggestuurde zorg: vanuit beeldvorming over seksuele noden naar zorg en ondersteuning op maat. En dat in gedeelde zorg met het netwerk.

## SPEERPUNT

# Gedeeld zorgpartnerschap

In dit speerpunt zien we drie belangrijke zaken om extra op in te blijven zetten:

- 1 Ont-zorgen
- 2 Samen Zorgen
- 3 Empowerment van het netwerk

Het streven naar ont-zorgen van familie en netwerk was en is de belangrijkste reden voor het ontstaan en verder uitbouwen van onze organisatie. We willen hier ook in de toekomst sterk op blijven inzetten, denk maar aan voorbeelden zoals de uitbreiding van de openingsuren van de dagopvang, het proefproject met zaterdagopeningen binnen de dagopvang, het ontstaan van vakantieopvang BijZONder, het proefproject met een kortopvangbed op leefgroep Hei 3,....

We verstevigen die keuze met een nieuwe functie coördinator dag- en kortopvang en onderzoeken samen met families de mogelijkheden van een digitale tool voor het plannen van aan- en afwezigheden. De komende jaren willen we een sterke focus leggen op het verder ontwikkelen van onze visie op een aanbod van nachtzorg. We willen in de toekomst onze nachtzorg ook benaderen vanuit



de insteek van gedeeld zorgpartnerschap in niet-residentiële nachtzorg.

We spreken vaak over 'onze gasten'. Ze leven op Sint Oda en ouders/families staan nog veel aan de zijlijn. We willen hen nog meer zien als zorgpartners. Dat kan door samen mee te beleven van op afstand. Dit kan door het digitale communicatietool Familienet.

Maar samen zorgen kan ook door het versterken van het actief meeleven. We willen dit doen door in te zetten op communicatie en bewustwording via toonaangevende verhalen. We kunnen samen met het netwerk via de zorgplanbesprekingen stappen zetten op casusniveau. We zien hier een rol voor PPD,

sociale dienst, leefgroepbegeleiders en therapeuten om mogelijkheden te zien waar ouders/familie mee betrokken worden in activiteiten van familielid.

Tot slot willen we de komende jaren inzetten op het versterken van draagkracht van het netwerk. We zullen blijven ont-zorgen, maar het moet mogelijk zijn om zelf nog zorg (thuis) op te nemen. Dit doen we nu via ons Support- en Interventie team aan Huis. We willen samen met het netwerk blijven zoeken naar manieren om dit te doen voor zorggebruikers in Sint Oda in dagopvang of verblijf.

## Werkgroep OUDERS VOOR OUDERS

De werkgroep 'ouders voor ouders' is een initiatief vanuit de gebruikersraad dat ondersteund wordt door de sociale - en pedagogische dienst. We willen ouders, bewindvoerders en brussen met elkaar verbinden op een laagdrempelige manier zodat ze ervaren dat ze er niet alleen voor staan. Samen staan we sterker. Tijdens verschillende activiteiten willen we elkaar wat beter leren kennen en is er ruimte om naar elkaar te luisteren, mooie ervaringen en/of zorgen te delen, praktische tips uit te wisselen, ons hart te luchten of gewoon aanwezig te zijn.

### Versterken van samen zorgen via digitale communicatietool

## Familienet



Sinds april 2022 kunnen alle leef- en woongroepen zich aansluiten op Familienet. Het digitale platform om samen-zorgen op afstand mogelijk te maken. Alle gekoppelde familieleden ontvangen foto's en filmpjes van hun geliefden via Familienet.

#### ENKELE WEEETJES

- In 2023 kwamen er 41 nieuwe zorggebruikers bij.
- Nu zijn er 259 pagina's van zorggebruikers (een stijging van 18%).
- Op alle pagina's samen zijn 541 familieleden gekoppeld (een stijging van 21%)
- In 2023 zijn al onze 37 leefgroepen vertegenwoordigd

## SPEERPUNT Expertisecentrum

Er is enorm veel expertise en kennis binnen Sint Oda en bij uitbreiding Stijn vzw. Die expertise groeit bottom-up (theorie & praktijkervaring). Daarmee willen we de kwaliteitsvolle zorg van onze bewoners blijven verbeteren, maar ook verbindingen zoeken met toekomstige zorggebruikers. Als belangrijkste uitdagingen zien we daarbij de verdere verankering van onze projectmatige werking en het opzetten van projectstructuren die overeenstemmen met de Stijn vzw PMO werking. Zo willen we komen tot een aanpak waarbij we zo veel mogelijk ideeën kansen geven en zoeken naar projectfinanciering. De uitdaging zal zijn om het draagvlak uit te breiden en maximaal te verbinden met elkaar. Altijd in functie van het inzetten van alle talenten om te komen tot de meest kwaliteitsvolle zorg.

Belangrijk daarbij is dat we ons bij elk project zullen afvragen of ze in functie staan van:

- Talentontwikkeling
- kwaliteitsvolle en betaalbare zorg
- Inspireren van anderen
- Bekendmaking Sint Oda

Een van de speerpunten binnen innovatie is ook het testen van innovaties in onze proeftuin. Bij specifieke zorgvragen of -noden leren we van andere organisaties (ook sector overschrijdend) om met de specifieke noden aan de slag te gaan. Netwerking is ook daar een heel belangrijk onderdeel. We testen innovaties uit en bij een positieve evaluatie, dragen we dit uit over heel Sint Oda en verder. We werken graag mee aan allerlei (hoge)school projecten indien uitkomsten van projecten op een of andere manier een meerwaarde kunnen zijn voor onze zorg.

## Innovaties uittesten in onze proeftuin

*Dit jaar testten we een heel aantal innovaties uit in onze proeftuin bij een positieve evaluatie, dragen we dit uit over heel Sint Oda en verder.*

### UITGETEST IN 2023

**Pillo** is een kussen dat werkt als een drukschakelaar. Telkens als je op het kussen drukt zal er op het gekoppelde TV-scherm een reactie volgen. Hierdoor wordt actie-reactie aangeleerd en gestimuleerd. De games die aan dit systeem zijn toegevoegd, zijn ontwikkeld voor personen met een ernstig meervoudige beperking. Vanuit Sint Oda denken we mee met de ontwikkelaars om zo'n nieuwe games te ontwikkelen die optimaal geschikt zijn voor onze zorggebruikers. Het spelkussen Pillo, staat opgesteld in Sens-city. Dankzij een gift konden we het spelkussen aankopen.



**BLIJFSTOEL EN DE ZIGGI** zijn twee type van stoelen van de firma Yacura. Deze stoelen zijn bijzonder stevig en zorgen voor een veilige zitplaats.

### ANDERE INNOVATIES DIE DIT JAAR WERDEN GETEST:

**MASSAGEZETEL:** Nu terug te vinden in de werkhoeke bij de ergotherapeuten.

**CLOSE-UP RITS:** Via dit systeem kan de zorggebruiker een rits sluiting zelf niet openen, enkel de begeleider.

**QWIEK:** een soort van projector. Sint Oda heeft de de Qwiek niet in huis genomen omdat we reeds de Sensiview in huis hebben die net hetzelfde kan voor een lagere prijs.



**FRAC FINDER:** een hulpmiddel zodat het tanden poetsen vlotter verloopt.

**SYMPHONIC EMOTIONS:** een muziekapplicatie waarbij je muziek kan componeren door te bewegen vóór een camera.



## Samenwerking Hogescholen

### THOMAS MORE HOGESCHOOL



#### EXOSKELETEN IN DE ZORG

Met een proefopstelling in onze wasserij van Sint Oda werd er onderzocht of exoskeletten op de werkvloer een toegevoegde waarde hebben. Er werden drie soorten van exoskeletten uitgetoet. De draagtijd werd geleidelijk aan opgebouwd zodat het lichaam kon gewoon worden aan de 'andere' houding. Onze dames van de wasserij deden dit super en konden boeiende feedback geven waar de onderzoekers verder mee aan de slag zijn gegaan.

#### INSTANT

Tijdens dit onderzoek wil men traditionele hulpmiddelen uitrusten met slimme sensoren. Hulpmiddelen zijn bijvoorbeeld: krukken, protheses, rolstoelen, braces, matrassen, ...

Door sensoren toe te voegen aan de hulpmiddelen kan men heel wat informatie verkrijgen. Zo kan er bijvoorbeeld gekeken worden hoeveel uren dat een brace werd gedragen of kan een sensor melding geven als de temperatuur en/of de vochtigheid bij een matras te hoog wordt. Zo'n verhoging, vergroot de kans op het ontstaan van doorligwonden.

Onderzoekers hebben een database opgebouwd met mogelijk sensoren die voor dit onderzoek zouden kunnen dienen. Vanuit Sint Oda zijn we nieuwsgierig of we de temperatuur en de vochtigheid kunnen te weten komen bij het gebruik van ligschelpen. Zo zouden we de wisselhoudingen beter kunnen afstemmen op de noden van de zorggebruiker i.p.v. op standaard tijdstippen te wisselen van houding. In 2024 hopen we in Sint Oda een prototype van zo'n systeem te kunnen uitproberen.

#### INNOVATIE EN PROJECTEN: op zoek naar expertise & expertise delen: een overzicht?

Innovatie en Projecten zette in 2023 extra in op het delen van expertise op allerhande seminars en conferenties. Door deel te nemen aan evenementen gaan we actief op zoek naar expertise maar zorgen we er ook voor dat we onze eigen opgedane expertise delen. Wil je concreet zien waar we in 2023 aanwezig waren? Neem dan zeker een kijkje op onze LinkedIn-pagina, hier brengen wij verslag uit van onze ervaringen.



### EVOLUTIE ZORGGEBRUIKERS OP 31.12.2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>TOTAAL AANTAL ZORGGEBRUIKERS</b>	292	291	295	291	287	293	312	317
<b>TOTAAL AANTAL BEWONERS WOONOPVANG</b>	247	247	253	249	240	248	244	245
aantal mannen/jongens	140	140	177	142	142	143	145	145
aantal vrouwen/meisjes	107	107	118	107	98	105	99	100
aantal meerderjarigen	204	230	230	208	204	206	203	198
aantal minderjarigen	43	61	65	41	36	42	41	47
<b>TOTAAL AANTAL GASTEN DAGOPVANG</b>	45	44	42	42	47	45	68	72
aantal mannen/jongens	33	32	31	33	29	30	46	49
aantal vrouwen/meisjes	12	12	11	9	18	15	22	23
aantal meerderjarigen	30	27	25	28	26	32	30	36
aantal minderjarigen	15	17	17	14	21	13	38	36

### TOTAAL AANTAL BEWONERS EN TOTAAL AANTAL BEWONERS IN WOONOPVANG OP 31.12.2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>WOONOPVANG</b>	247	247	253	249	240	248	244	245
<b>DAGOPVANG</b>	45	44	42	42	47	45	68	72
<b>TOTAAL</b>	292	291	295	291	287	293	312	317

### CONCLUSIE

Waar we vanwege het aantal beschikbare bedden een stabiel verhaal zien in de woonopvang merken we de afgelopen twee jaar een duidelijke stijging in de functie dagopvang. Initiatieven zoals vakantieopvang Bijzonder en het inschrijven van Olleke Bolleke in de werking van Sint Oda zullen in de toekomst deze lijn zeker nog verder doen stijgen. Een natuurlijke progressie die naadloos aansluit bij onze zorgvisie. Met dit aanbod versterken en ondersteunen we het netwerk en krijgt het speerpunt 'samen zorgen' een tastbare invulling binnen Sint Oda.



## AANTAL REGISTRATIES PER AFDELING PER ONDERSTEUNINGSFUNCTIE

	REGISTRATIE VERBLIJF (incl kortopvang)		REGISTRATIE DAGOPVANG		REGISTRATIE BEGELEIDING	
	cliënten	nachten	cliënten	dagen	cliënten	begeleiding
2016	288	82462	325	92913	0	0
2017	299	83157	321	92460	3	30
2018	291	83062	327	90766	7	55
2019	303	83283	338	92497	5	61
2020	291	83479	328	88427	2	21
2021	294	83631	324	90366	5	79
2022	302	82464	360	91902	7	134
2023	287	81491	334	93201	30	328

## CONCLUSIE

De waaier aan zorg van Sint Oda wordt steeds breder, steeds vraag gericht. Met ons aanbod aan begeleidingen en met de oprichting van het SIT-team trachten we antwoorden te vinden op soms zeer complexe zorgvragen. Het sterk stijgend aantal begeleidingen zijn vooral het bewijs van de enorme inzet in dit afgelopen jaar van een enthousiaste groep heel gemotiveerde experts

## AANTAL PERSONEN INGESCHREVEN NAAR LEEFTIJD EN GESLACHT OP 31.12.2023

LEEFTIJD	2023								TOTAAL
	WOONOPVANG				DAGOPVANG				
	MFC		PVB		MFC/RTH		PVB		
Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw		
0-3jaar	1	1							2
4-12jaar	12	6			18	8			44
13-20jaar	20	7			6	4			37
+21 jaar			112	86	2		23	11	234
<b>TOTAAL</b>									317
Woonopvang	47		198		38		34		245
Dagopvang									72

## CONCLUSIE

De cijfers tonen aan dat de groep minderjarigen in Sint Oda groeit, wat een logisch gevolg is van de investeringen van onze Vlaamse overheid naar aanleiding van de crisis in de jeugdzorg. Daarnaast zien we ook duidelijk het effect van de aanpassingen in de bestedingsmogelijkheden van het persoonlijk assistentiebudget.



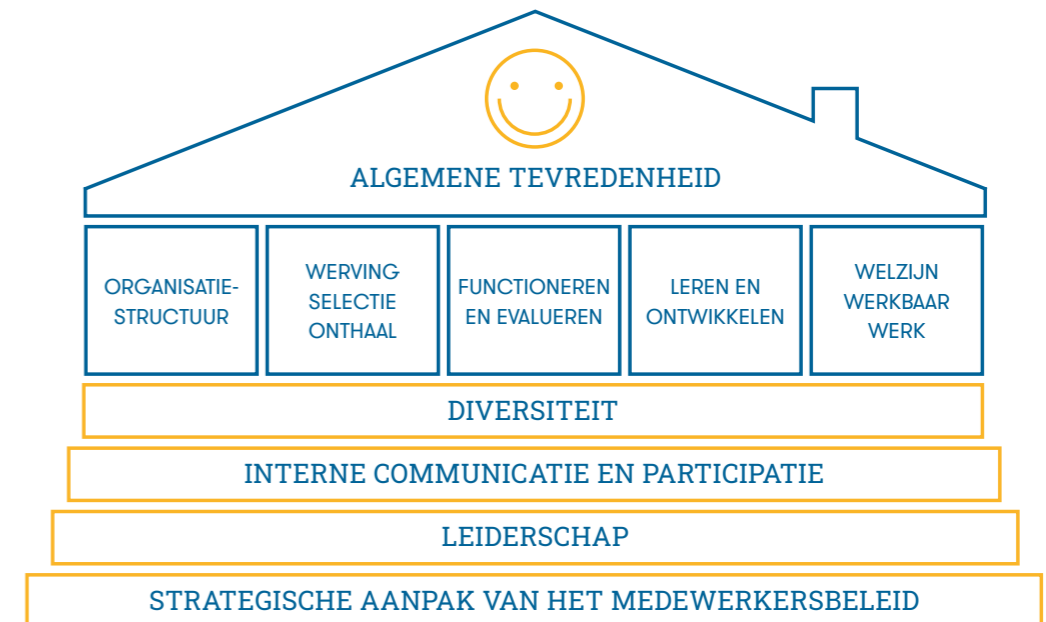




## PIJLER 2 MEDEWERKERS

## Het HR-huis

Het HR-huis is een metafoor voor het verbeteren van het medewerkersbeleid in onze organisatie. Het huis heeft vier trappen en vijf kamers die verschillende aspecten van HR behandelen, zoals strategie, leiderschap, interne communicatie, diversiteit en de levens- en loopbaanfases van medewerkers.



Het uiteindelijke doel is om de algemene tevredenheid van medewerkers te optimaliseren door specifieke verbeterpunten aan te pakken, zoals talentontwikkeling, welzijnsbeleid, de balans tussen werk en privé en diversiteit. Zo blijven we voortdurend streven naar verbetering en het behouden van een positief werkklimaat.

Het HR-huis omvat een aantal speerpunten waarmee we de volgende jaren heel gericht en concreet verder mee aan de slag zullen gaan. In 2023 hebben we samen ook verder gebouwd aan Veerkrachtig Leiderschap. We verwachten veerkrachtig leiderschap van al onze medewerkers.

Onze samenwerkingsverwachtingen blijven hierbij een belangrijke basis waarmee onze teams concrete doelen kunnen stellen :

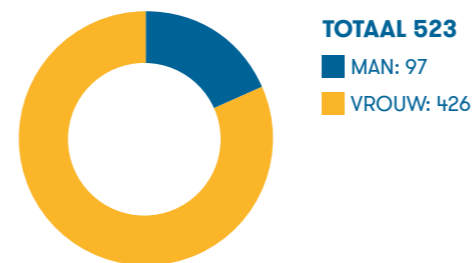
- 1 Vraag en bied hulp waar nodig.
- 2 Teamleden kennen en waarderen elkaar.
- 3 Teamleden kennen duidelijke en heldere doelen.
- 4 Teamleden spreken elkaar aan op hun professioneel handelen.
- 5 Conflicten worden aangepakt.

We blijven op regelmatige basis intervisiemomenten organiseren met al onze leidinggevendenden waarbij we dit jaar o.a. aan de slag zijn gegaan met het thema werk-privébalans en meer specifiek deconnecteren en omgaan met stress. Tijdens deze intervisiemomenten wordt er tijd genomen om in alle veiligheid specifieke casussen vanuit elk team met elkaar te bespreken en elkaar te inspireren.



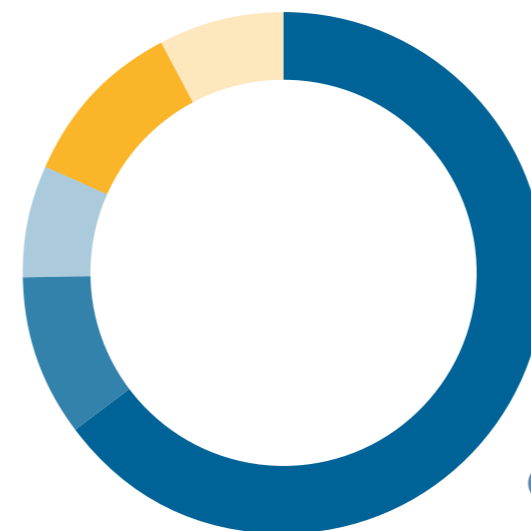
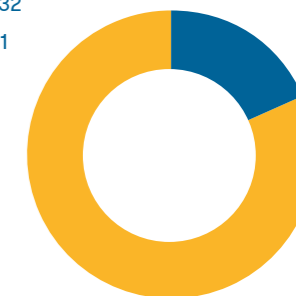
## CIJFERS MEDEWERKERS

### AANTAL MEDEWERKERS (KOPPEN): SINT ODA



### AANTAL PERSONEELSLEDEN NAAR AARD VAN HET CONTRACT

■ DEELTIJDS: 232  
 ■ VOLTIJD: 291

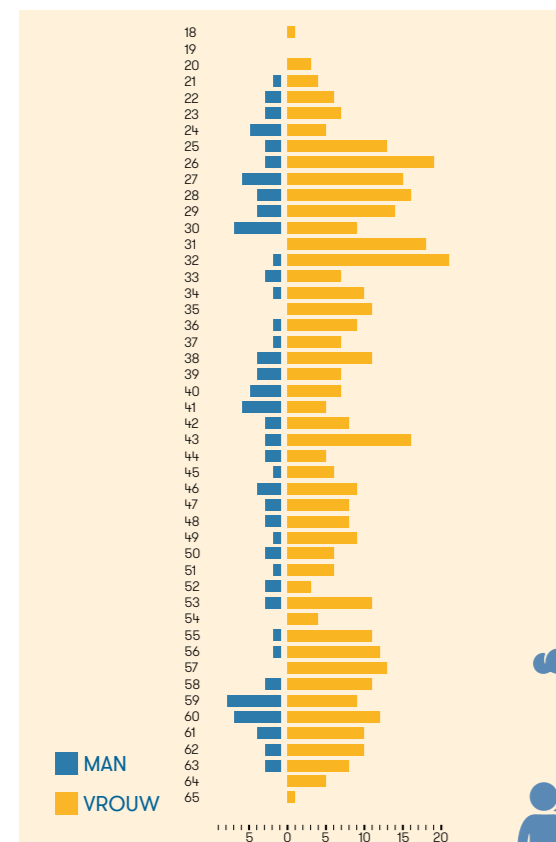
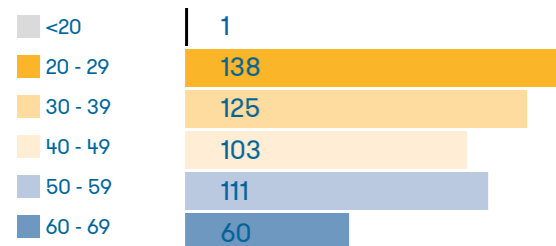


### CATEGORIEËN VAN MEDEWERKERS UITGEDRUKT IN FTE FULLTIME EQUIVALENTEN

■ LEEFGROEPEN begeleiders en huishoudhulpen	242
■ THERAPEUTEN ergo, logo beweging, muziek, Sens-city en ook sociale dienst en pedagogen	37
■ PARA MEDISCHE DIENSTEN nacht, kine en medische dienst	26
■ LOGISTIEKE DIENSTEN wasserij, keuken, technische dienst, onderhoud	40
■ ADMINISTRATIEVE DIENSTEN EN DIRECTIE	28
<b>TOTAAL</b>	<b>373</b>



## AANTAL PERSONEELSLEDEN (KOPPEN) PER LEEFTIJDSCATEGORIE



## PERSONEELSVEROLOP IN- EN UITSTROOM IN AANTAL PERSONEELSLEDEN (KOPPEN) ZONDER JOBSTUDENTEN

2023	
<b>INSTROOM</b>	<b>82</b>
<b>UITSTROOM</b>	<b>65</b>
Einde arbeidsovereenkomst bepaalde duur	28
Wederzijds akkoord	20
Mutatie binnen juridische entiteit	1
Overmacht omwille van medische reden	2
Pensioen	13
Overlijden	1

BRADFORD FACTOR	SINT ODA 2023	STIJN VZW 2023
Aantal MW waarop de waarden berekend zijn	610	2397
De gemiddelde Bradford factor	124,83	121,07
De mediaan van de Bradford factor	5	3
Percentage MW met een Bradford score gelijk aan 0	31,97	37,51
Het gemiddelde aantal ziektedagen, gecorrigeerd voor het aandeel VTE	11,96	11,26

## GEGEVENS ARBEIDSONGEVALLEN - 2023

Aantal werkelijk gepresteerde uren: 614.494,10

INLICHTINGEN OVER DE ONGEVALLEN OP DE PLAATS VAN HET WERK					
	Dodelijke ongevallen	Ongevallen met blijvende ongeschiktheid	Ongevallen met tijdelijke ongeschiktheid	Totaal	Formule
Aantal	0	1	28	29 (B)	Fg = 46,64
Aantal werkelijk verloren kalenderdagen	0	71	129	200 (C)	Weg = 0,32
Aantal dagen forfaitaire ongeschiktheid	0	225		225 (D)	Geg = 0,68

Fg = frequentiegraad  
= (aantal verletongevallen x 1.000.000) gedeeld door gepresteerde uren

Weg = werkelijke ernstgraad  
= (aantal verloren dagen x 1.000) gedeeld door gepresteerde uren

Geg = globale ernstgraad  
= (aantal verloren dagen + aantal forfaitaire dagen x 1.000) gedeeld door gepresteerde uren

## CONCLUSIE

In de zorg zijn mannen nog steeds in de minderheid, in ons dienstencentrum is dat niet anders.

Er zijn meer dan 80% vrouwen aan de slag, toch stijgt het aantal mannen jaar na jaar in Sint Oda!

De laatste jaren krijgen we te maken met een grotere in- en uitstroom. Wij kennen dan ook in onze sector het fenomeen "jobhoppen". Jobhoppen bete-

kent dat iemand regelmatig van baan verandert. Een jobhopper doet dit op vrijwillige basis. Niet omdat diegene is ontslagen, maar gewoon om een frisse start te maken! Veelgenoemde redenen om te switchen van baan zijn: meer salaris, meer uitdaging, betere arbeidsvoorwaarden, persoonlijke ontwikkeling, kortere reistijd.

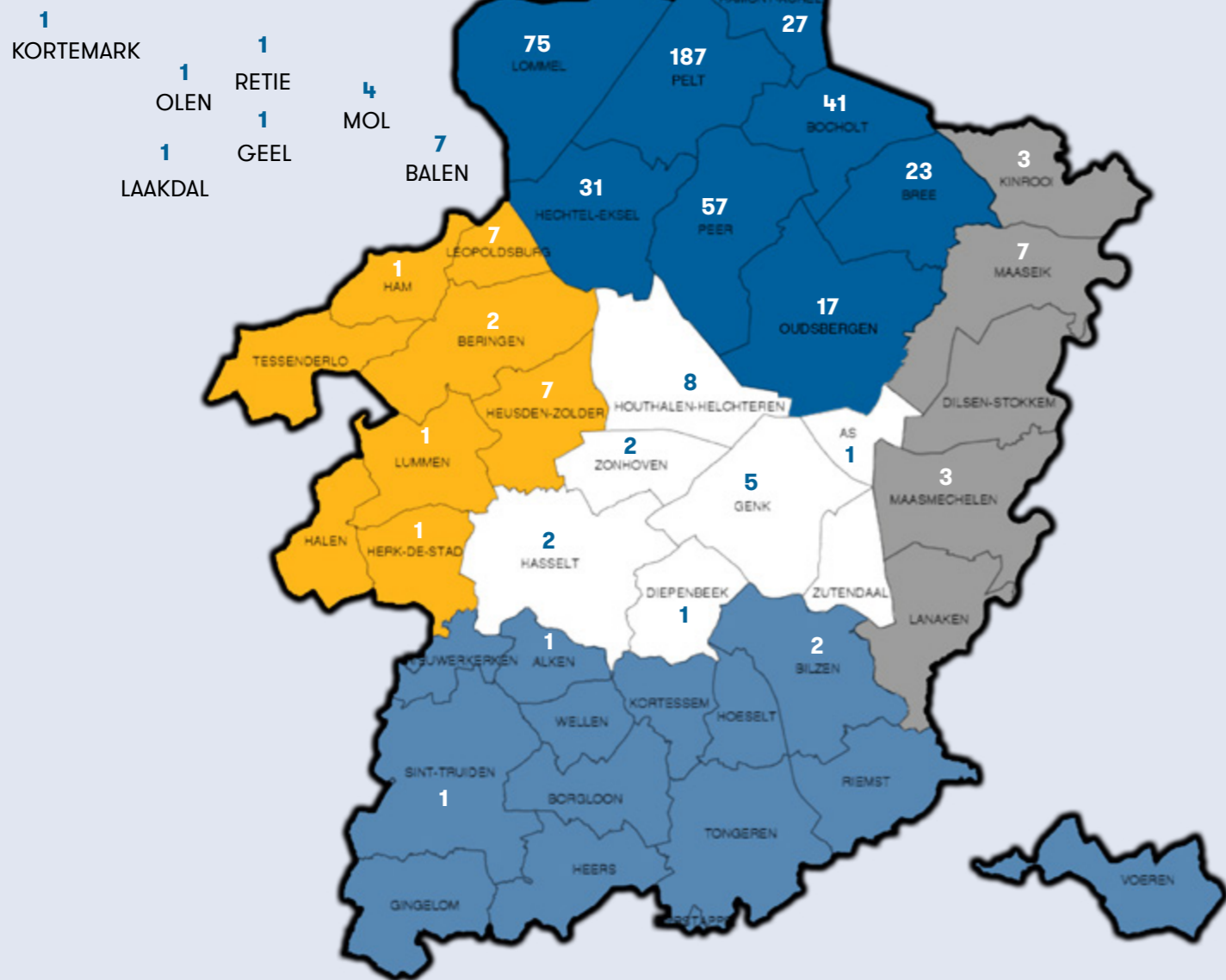
Ons veerkrachtig leiderschap heeft als voorwaarden dat medewerkers

hun talenten ten volle kunnen inzetten, waardoor wij de juiste medewerkers op de juiste plaats willen hebben.

Ons gemiddelde aantal ziektedagen daalt nog steeds ten op zichten van voorgaande jaren, dit is een positieve evolutie. Ons re-integratiebeleid werkt en blijft de nodige aandacht krijgen binnen Sint Oda.

## HERKOMST VAN PERSONEELSLEDEN

Eindtotaal: 534



## GEVIERDEN 2023

Zoals elk jaar zetten we onze jubilarissen graag in de bloemetjes om hen te bedanken voor hun jarenlange inzet en betrokkenheid. Traditiegetrouw doen we dit met een uitgebreide diner waarbij onze keukenploeg ons in de watten legt.

10 JAAR DIENST	25 JAAR DIENST	35 JAAR DIENST
Kristoff Achten	Maria Rabijns	Jacky Paesen
Sarah Kauffmann	Leen Braekers	Ria Vanduffel
Alex Smets	Kim Thijs	Veerle Fiten
Wendy Vandeweyer	Ils Mertens	Gerda Bloemen
Sarah Verstappen	Chantal Vlems	Philomene Lauwers
Frank Winters	Peter Heylen	Hubertina Verbeek
Luc Poorters	Ellen Schuurmans	Veerle Loyens
Lissy Wans	Wendy Jacobs	
Davy Lakomy	Inge Eerdekens	
Ine Claes	Vicky Strijbos	
Monica Duipmans		

## CONCLUSIE

We leven in een wereld die gekenmerkt wordt door verandering en een onzekere arbeidsmarkt, waardoor we binnen de zorgsector en dus ook binnen Sint Oda al even geconfronteerd blijven met arbeidskrapte. Dit vraagt van onze organisatie en van onze medewerkers vaak veel flexibiliteit. We geloven echter wel dat we elkaar wederzijds kunnen blijven versterken door bewust in te zetten op het dynamisch omgaan met veranderingen en de voortdurende aandacht voor groei en talentontwikkeling van elk van onze medewerkers.

We zetten reeds geruime tijd in op het trainen van persoonlijke- en leiderschapsvaardigheden, maar vaardigheidstraining alleen is onvoldoende. We zijn ervan overtuigd dat de grootste hefboom zit in de motivatie en het welbevinden van onze medewerkers in wat wij het **ABC model** noemen: **autonomie, verbondenheid en competenties**.

Onze medewerkers zijn stuk voor stuk belangrijke ambassadeurs voor Sint Oda die onze goede naam mee blijven uitdragen. Sint Oda blijft een sterk merk en een warme werkgever.



## PIJLER 3 DE ORGANISATIE

### Stijn VZW

#### SAMEN STIJN

De belangrijkste speerpunten op het niveau van de organisatie zijn het ondersteunen van het 'Samen Stijn' verhaal en de ontwikkeling van eigentijdse infrastructuur. Met op Stijn niveau enerzijds de ontwikkeling van stuurgroepen om de reguliere werking vorm te geven en anderzijds een sterke project management organisatie, creëren we een evenwichtige Stijn structuur die onze gezamenlijke strategische doelen maximaal wind in de zeilen moet geven.



#### FESTIJN

Op 24 mei vierden we de 25e verjaardag van Stijn vzw met een festival, 'Togetherland'. Samen met onze zorggebruikers, medewerkers en extra helpende handen verzamelden we in Bokrijk (Genk). Bovendien kon iedereen de dag live mee volgen via radio Togetherland. Zo konden we samen vieren en met iedereen verbonden zijn.

## Organisatieontwikkelingen

### Peutertuin Olleke Bolleke maakt binnen Stijn vzw zijn doorstart in Sint Oda

Ook baby's en peuters met een complexe beperking kunnen omwille van hun bijzondere noden, vaak maar moeilijk terecht in de reguliere opvangplekken. Dienstencentrum Sint Gerardus, één van de 11 dienstencentra binnen Stijn vzw, biedt sinds 20 jaar dagopvang aan in hun peupertuinen Olleke Bolleke in Peer en Kiekeboe in Diepenbeek. Een multidisciplinair team staat van maandag t.e.m. vrijdag in voor de zorg en ontwikkelingsstimulerende therapieën zoals logotherapie, kinesitherapie, enz...

Midden 2023 besloten dienstencentrum Sint Gerardus en dienstencentrum Sint Oda dat vanaf 1 januari 2024 Peupertuin Olleke Bolleke bij Sint Oda ondergebracht zal worden. Vanaf de zomer van 2024 is een verhuis naar de campus van Sint Oda voorzien. Stapsgewijs en op ieders maat zullen we hier zoveel mogelijk aansluiting creëren bij de bestaande dagopvang in Sint Oda.

Als Sint Oda willen we graag mee onze schouders zetten onder de continuering van dit zorgaanbod in de regio Noord-Limburg. We zien zeker ook voldoende raakpunten met onze missie, namelijk het, vanuit expertise, bieden van kwaliteitsvolle zorg aan kinderen met een complexe en/of meervoudige beperking.

Zowel Sint-Gerardus als Sint Oda engageren zich tot expertisedeling, intervisie en onderlinge afstemming met als doel het versterken van de kwaliteitsvolle zorg voor deze groep van kinderen in Limburg. Waar aangewezen doen we dit intersectoraal, en dus ook met de inclusieve kinderopvanginitiatieven in de regio's en binnen Stijn Vzw.



### Project Inclusieve Zorg: woon- en dag- en kortopvang in onze buitenhuizen

#### Einde van buitenhuis de Haag

In 1988 begon Sint Oda met buitenhuis De Ballast met het aanbieden van zorg buiten de campus voor personen met een ernstig tot diep mentale beperking. Zeven bewoners namen hun intrek in een woning dichtbij Sint Oda. In 1990, volgde de opening van leefgroep Haag 1 in een bestaande woning in Achel. Zeven jaar later werd Haag 2 ook in gebruik genomen. Sindsdien wonen er in Haag 1 en Haag 2 16 zorggebruikers. In 2008 opende buitenhuis de Adelberg de deuren. Tot slot werd in 2007 een perceel van de Zusters Ursulinen in de Vloeterstraat in Overpelt centrum aangekocht voor de bouw van een derde duowoning.

Sinds 2020 maken we de keuze voor dagopvang in onze buitenhuizen. Zorggebruikers wiens zorgvraag beter beantwoordt

wordt in een inclusieve zorgvorm, zullen georiënteerd worden naar één van de buitenhuizen voor dagopvang. Momenteel tellen onze buitenhuizen 9 zorggebruikers in dagopvang, al dan niet gecombineerd met kortopvang.

De verouderde infrastructuur in combinatie met een niet ideale ligging van de Haag op vlak van inclusief werken, de Haag ligt relatief ver van het dorp, zorgde ervoor dat in 2021 werd besloten om de Haag niet voor te zetten op de locatie in Achel. In onze visie staat het volgende voorop: huiselijk en kleinschalig wonen en dagbesteding in een huis in de dorpskern om zo deel te nemen aan het buurtleven met oog op sociale contacten en het deel uitmaken van de gemeenschap. Ook vinden we de deelname aan het leven op de campus van Sint Oda een meerwaarde voor onze doelgroep.

Wat de doelgroep betreft zien we een uitstroom van de buitenhuizen naar de campus van Sint Oda, door toegenomen zorgbehoeften maar ook omwille van complexere gedrags- en/of emotionele problemen. Daartegenover is er bijna geen instroom woonopvang voor onze buitenhuizen. Dit staat in contrast met de wachtlijsten voor doelgroepen die nood hebben aan zorg op de campus. In tegenstelling tot woonopvang, is er wel nieuwe instroom dagopvang in onze buitenhuizen. Hier blijven we ook sterk op inzetten op verschillende manieren.

Met onzekerheid over nieuwe zorggebruikers beslissen we met Sint Oda om geen nieuw buitenhuis te openen op een andere locatie. Het risico om onvoldoende persoonsvolgende budgetten ter beschikking te hebben om kwaliteitsvolle inclusieve zorg voor onze doelgroep te bieden in drie buitenhuizen is te groot. Sint Oda zal dus afbouwen van drie naar twee buitenhuizen voor woon- en dagopvang.

## vakantieopvang BIJZONDER

2023 was voor BijZONder wederom een succesvol jaar. Elke vakantieperiode genoten dagelijks 8 kinderen met een verhoogde zorgvraag van dit aanbod in de lokalen van 't HOKK in het Herent. Een waardevolle samenwerking met de gemeentes Pelt en Lommel. Ook een subsidie van de Koning Boudevijnstichting zorgt ervoor dat we kunnen investeren in de accommodatie.

In september werd de nieuwe functie van coördinator dagopvang ingevuld door Simone Stielstra. Zij zal een verbindende rol spelen tussen alle diensten die dagopvang organiseren om het aanbod nog meer afgestemd en kwaliteitsvol te maken. In 2024 kijken we enthousiast uit naar de lancering van zaterdagopeningen in samenwerking met dagcentrum 't Heultje. Zo breiden we het aanbod uit en proberen we het meer te laten aansluiten bij de behoeften van de vakantiegastjes van BijZONder. De wachtlijst (16 aanmeldingen) is een indicator van het succes van BijZONder.



## Energiebeleid

*De recente energiecrisis en de hoge energieprijzen tonen ons hoe belangrijk het is om energiezuinig te werken. De technische dienst van Sint Oda werkt al langer aan een energiebeleid, waarbij wordt ingezet op 5 actiepunten om de energiefactuur onder controle te houden.*

Het Terra- platform is een online webapplicatie van de Vlaamse overheid waarbij je gratis energiescans of -audit voor gebouwen kan aanvragen. Deze scans hebben we laten uitvoeren op het merendeel van de gebouwen van Sint Oda. Op basis van deze scans worden de meest relevante energiebesparende maatregelen uitgewerkt. Zo werd onder meer ledverlichting geplaatst, collectoren geïsoleerd en werd verder ingezet op structurele aanpassingen zoals een decentrale warmwaterproductie, frequentiegestuurde pompen, correcte inregeling van de HVAC-installatie,... Voor deze investeringen kunnen bij het VIPA subsidies worden aangevraagd en zullen binnen 5 jaar deze investeringen terugbetaald zijn.

Daarnaast werd het capaciteitsstarief ingevoerd, dit zorgt ervoor dat ons energieverbruik gespreid wordt en er zo geen overbelasting is op het elektriciteitsnet. Omdat we onze verbruikspiek bereiken tussen 7 en 8 uur 's ochtends, zorgden we ervoor dat de grote stroomverbruikers niet meer tegelijk energie verbruiken. Zo

koppelden we de wasmachines met elkaar zodat ze niet meer op hetzelfde moment kunnen verwarmen of zwieren. Ook werd in de keuken het programma aangepast, waardoor het afwasmachine in de namiddag wordt opgezet.

Vervolgens heeft Odapower maar liefst 1364 zonnepanelen geplaatst op de Wallen, Schansen en het Meulke wat het totaal vermogen van de panelen op 528 kWp brengt - of evenveel als het gemiddeld geplaatst aantal zonnepanelen van 100 gezinnen. Daarnaast werden er ook op de Vloeter en op de Adelberg zonnepanelen geplaatst.

Door de elektrificatie van de huidige gasinstallaties zullen we onze huidige verwarmingsinstallaties op gas op lange termijn moeten gaan vervangen door bijvoorbeeld een warmtepomp of een warmtenet.

We houden ook rekening met een driestappenstrategie om gebouwen energiezuiniger te maken:

1. Beperking van het energieverbruik door verspilling tegen te gaan, bijvoorbeeld een compacte bouwvorm of door het isoleren van gevels en daken.
2. Maximaal gebruik maken van energie uit duurzame bronnen, zoals wind-, water-, en zonne-energie, maar ook uit de bodem of de buitenlucht.
3. Het efficiënt gebruik van fossiele brandstoffen om de resterende energiebehoefte te voorzien.

Deze strategie werd toegepast in het nieuwbouwproject, waarin een warmtepomp zal worden geïnstalleerd in combinatie met een gewone gasketel, die enkel in werking gaat indien de warmtepomp op maximaal vermogen werkt, waardoor we ongeveer een 20% zullen besparen op onze totale energiefactuur.

Uiteraard kan iedereen bijdragen aan het beperken van energieverbruik, denk maar aan het uitschakelen van lampen of het sluiten van deuren. Voor het uitdragen van dergelijke maatregelen hebben we een werkgroep opgericht, ondersteund door de technische werkgroep 'Stijn en de wereld' van Stijn vzw.



## Schenkeningen

*Binnen Sint Oda leven heel veel dromen. Door middel van schenkingen hebben we in 2023 weer verschillende zaken kunnen realiseren.*



### ITOT-FOUNDATION *Horses can be healers ...*

Wat zijn we trots en dankbaar deel te mogen uitmaken van de droom van Edwina Tops-Alexander. Met de ITOT Foundation - en haar nieuwe juwelenlijn Toti Equestrian steunt ze het ongelooflijke werk dat wordt geleverd met paarden in de zorg.

## INNOWALK

De Innowalk Pro is een robotachtig gemotoriseerd hulpmiddel waarmee personen met een complexe en/of meervoudige beperking kunnen staan en bewegen. Het toestel begeleidt en geeft ondersteuning bij het maken van alternerende beenbewegingen. Bewegen met behulp van de Innowalk Pro heeft een positief effect op de ademhaling, bloedcirculatie en spijsvertering. Beweging versterkt de spieren, zorgt voor het behoud van gewrichtsflexibiliteit en verbetert het energieniveau en welzijn van de zorggebruiker.

In december beslisten we de Innowalk aan te kopen voor +/- 65 000 euro en mochten we deze van de firma al in gebruik nemen. Wij zijn nog steeds op zoek naar sponsoring opdat de Innowalk definitief van Sint Oda zal zijn.







[www.sintoda.be](http://www.sintoda.be)

Maakt deel uit van Stijn vzw

BE 0439.452.461

RPR ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt

[www.stijn.be](http://www.stijn.be) - [info@stijn.be](mailto:info@stijn.be)

Vormgeving en druk: [Totch.be](http://Totch.be)